



R	T	K	.	.	.	.
---	---	---	---	---	---	---

In te vullen door JvH-puzzels

Retourformulier

Jouw gegevens:

Naam:

E-mail:

Ordernummer:

J	V	H	P	.	.	.	.	.	.	/	.	.	.	.	.
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Wat stuur je naar ons terug?

Productnaam:

Artikelnummer:

Retourcode:

Retourcode:

- | | |
|--|---|
| 1. Dubbel besteld | 4. Product voldoet niet aan de verwachtingen. |
| 2. Verkeerd besteld | 5. Anders, namelijk |
| 3. Was cadeau, ontvanger heeft puzzel al | |

Hoe wil je dat we jou terug betalen? (Kruis aan wat van toepassing is):

- ☐ **Terugbetaling.** Na verwerking van je retour wordt het aankoopbedrag van het product teruggestort op de betaalrekening waarmee de bestelling is geplaatst.
- ☐ **Tegoodbon.** Je ontvangt van ons een digitale tegoedbon die je kunt gebruiken bij een volgende bestelling.

Goed om te weten:

- De producten dienen ongebruikt en in de originele staat geretourneerd te worden.
- Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verzenddoos of een vergelijkbare, stevige verpakking. Stuur het retourformulier mee met de retourzending.
- De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Lever je retourzending in bij een servicepunt naar keuze. Ons retouradres vind je rechtsboven.
- Zodra wij je retourzending hebben ontvangen en verwerkt, ontvang je hiervan een bevestiging per e-mail. Wij streven ernaar om je retour binnen één werkweek na ontvangst af te handelen.

Toelichting: