

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen:

Met Jvh-puzzels wordt in dit document verwezen naar handelsonderneming Puzzlingworld, ingeschreven bij de KvK, regio Rijnland onder nummer 93447930. Onder verkopen worden verstaan alle contante verkopen als ook verkopen, bestellingen en reserveringen via telefoon, geschrift en op elektronische wijze en verkopen op beurzen, braderieën en verkoopdemonstraties.

Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de volgende voorwaarden.

2. Productprijzen:

2.1. Bestellingen met een bestemming binnen de EU. Alle productprijzen zijn in euro's, inclusief BTW, doch exclusief eventuele verzendkosten.

2.2. Bestelling met een bestemming buiten de EU. Alle productprijzen zijn in euro's, exclusief BTW, exclusief verzendkosten en exclusief eventuele te betalen invoerrechten (wordt in rekening gebracht door de vervoerder en is per land verschillend).

2.2. Prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten, hier kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden.

3. Betaling:

3.1. Alle bestelling worden verstuurd na betaling.

4. Levering:

4.1. Jvh-puzzels bevestigt uw bestelling per e-mail aan het door u opgegeven e-mail adres.

4.2. Jvh-puzzels hanteert verschillende levertijden, afhankelijk van het land van bestemming. Actuele levertijden [vindt u hier](#).

5. Verzendkosten:

5.1. De verzendkosten zijn afhankelijk van het land van bestelling. Actuele verzendkosten [vindt u hier](#).

6. Reclamering

6.1. Accepteer nooit beschadigde pakketten, Jvh-puzzels geeft dan geen garantie meer.

6.2. Als een artikel defect is geraakt tijdens transport of het verkeerde artikel is afgeleverd, dient u binnen 5 werkdagen na aflevering contact op te nemen met Jvh-puzzels. Indien u niet binnen 5 werkdagen de gebreken meldt, vervalt ieder recht op reclamering.

6.3. Reclameringsen dienen door de klant gemotiveerd en onder overlegging van relevant bewijs bij Jvh-puzzels te worden gedeponereerd. Jvh-puzzels dient in staat te worden gesteld de ingediende reclamering te controleren.

7. Gegevensbeheer en privacy:

7.1. Jvh-puzzels behandelt uw gegevens met zorg. Dit betekent dat Jvh-puzzels uw informatie nooit aan derden ter beschikking zal stellen. Zie ook ons privacy statement.

7.2. Jvh-puzzels verzoekt u, naast uw adresgegevens uw telefoonnummer in te vullen, zodat we, indien nodig, contact met u op kunnen nemen.

8. Garantie:

8.1. Jvh-puzzels hanteert de door de leveranciers aangegeven garantietermijnen en voorwaarden als vermeld op artikelen dan wel op de verpakking en/of handleiding van een gekocht product.